



CARACTERIZACIÓN PROCESO GESTION DIRECCIÓN INSTITUCIONAL

Página 1 de 1

Código: DI -CAR

Versión: 03

Fecha de Aprobación:

LÍDER DEL PROCESO

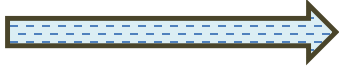
Gerente

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

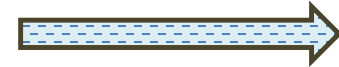
15/06/2019

FINALIDAD: Organizar, desarrollar y ejecutar los propósitos y objetivos institucionales, mediante la formulación de planes de acción que orienten a las áreas estratégicas de la institución en el logro de las metas planeadas.

ALCANCE: Desde la elaboración de la planeación de trabajo estratégico, hasta la implementación de acciones preventivas y correctivas.



ACTIVIDADES



PROVEEDOR	ENTRADA	PLANEAR	HACER	SALIDA	CLIENTE
Consejo Directivo Coordin. y Docentes	PEI - Proyecto Educativo Institucional	Definir Planeación Estratégica	Aplicar la Evaluación Institucional	Autoevaluación Política y Objetivos de Calidad	Comunidad Educativa
Director General	PEI - Proyecto Educativo Institucional Decisiones y políticas de Gestión comercial Informes de Gestión	Asignar estructura organizacional y responsabilidades Programar actividades de Mercadeo y Publicidad Administración de la planta física	Elaborar el Plan Institucional Estratégico Realizar campañas publicitarias en instituciones Documentos de seguimiento a los procesos Socialización del Plan Institucional	Normas, planes y reglamentos	Personal Administrat
Calidad Institucional Todos los procesos	Desempeño global del SGC Quejas y reclamos Resultados Audinteras y Encuestas Oprtunidades de mejora Resultados Indicadores Gestión			Canales de comunicación definidos	Comunidad en general
Dirección Financiera	Plan de compras y gastos, Programa capacitación-mantenimiento			Planes de mejoramiento	Comunidad educativa
				Acciones de Mejora	Todos los Procesos
				Presupuesto e Informe Fciero	Comunidad Educativa

DOCUMENTACIÓN
DOCUMENTOS
Planeación Institucional (Misión-Visión)
Política y Objetivos de Calidad
Proyecto Educativo Institucional - Guía 34 del MEN
Módulo Inducción Institucional/ Manual de Convivencia
Organigrama - Normograma
Autoevaluación - Planes de Mejoramiento
Actas - Convenios - Reglamentos
RIESGOS
Ver Mapa de Riesgos

RECURSOS			
TALENTO HUMANO		AMBIENTE DE TRABAJO	
Consejo y Personal Directivo-Docentes-Estudiantes Directora y Auxiliar académica - Administrativos cumpliendo los perfiles definidos.		Espacio iluminado, ventilado, tranquilo	
FÍSICOS-INFRAESTRUCTURA		FINANCIERO	
Material de oficina-Papelería		Presupuesto	
FÍSICOS-INFRAESTRUCTURA		TECNOLÓGICOS	
Material de oficina-Papelería		Hadware: Equipos de Cómputo-Impresoras Software: Plataforma Académica Q10 Medios de Comunicación: teléfono, internet	
INDICADORES			
NOMBRE	META	FRECUENCIA	RESPONSABLE
Cumplimiento de Objetivos	80%	Semestral	Director Gral

REQUISITOS
5.1 - 5.2 - 5.3 - 5.4 - 5.5 - 5.6
8.2- 8.4 - 8.5