



MAPA DE PROCESOS

NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS

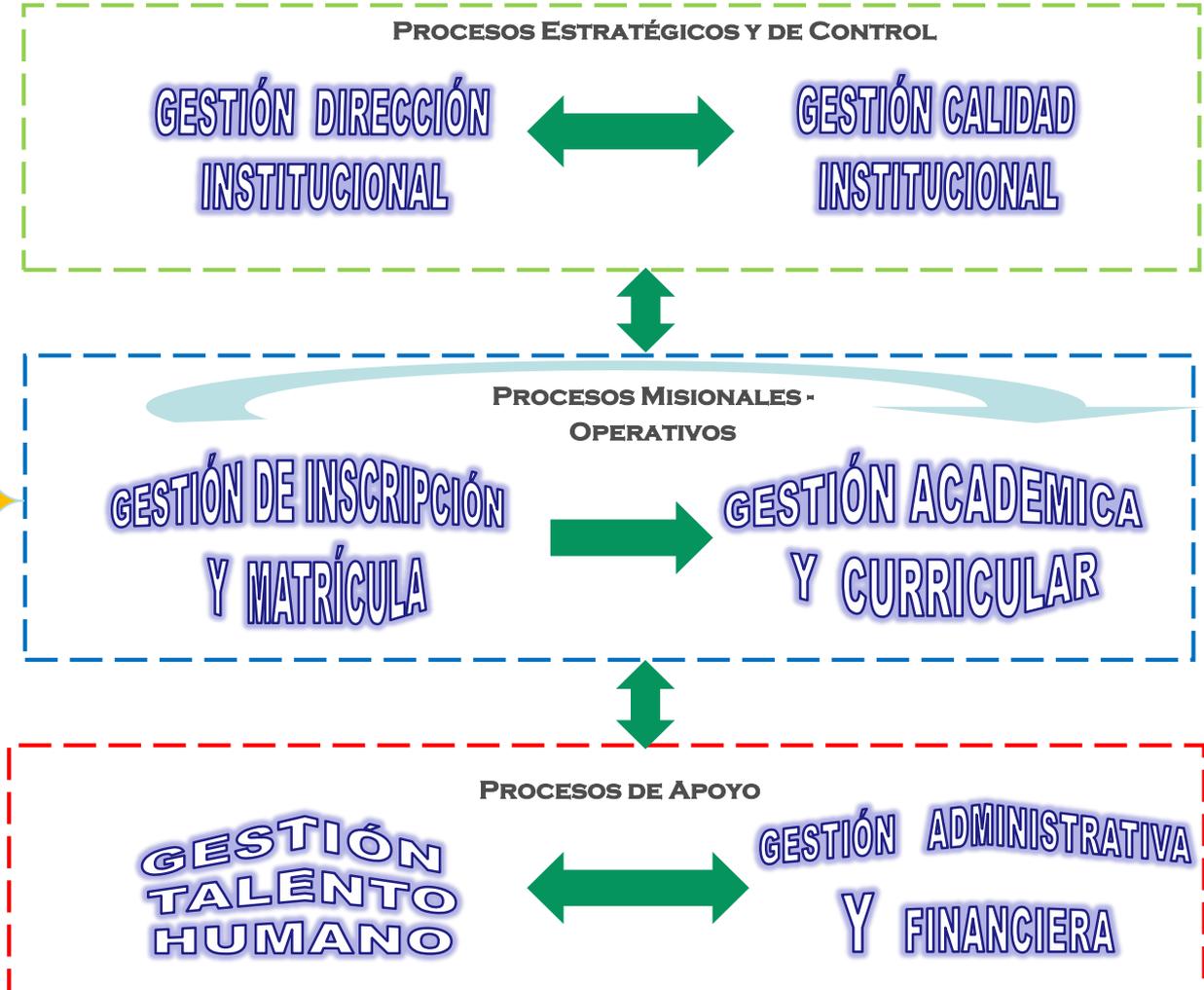
PARTES INTERESADAS

NECESIDADES DEL ENTORNO Y EXPECTATIVAS



COMUNIDAD

REQUISITOS Y EXPECTATIVAS



PARTES INTERESADAS PERTINENTES



COMUNIDAD EDUCATIVA SATISFECHA

SATISFACCIÓN CLIENTE Y PARTES INTERESADAS